

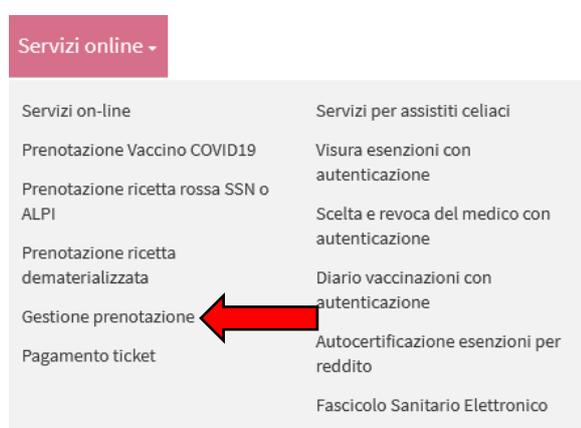
Visita il nostro sito <https://www.retefacilitadigitale.it/> per visualizzare altre guide, video tutorial e conoscere i nostri punti di facilitazione

**1) Collegarsi al sito Puglia Salute – ASL Lecce**

<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce>



**2) Cliccare su “Servizi Online” e successivamente dal menù a comparsa selezionare “Gestione prenotazione”.**



**3) Cliccare su “Accedi al servizio” in alto a destra.**

## Gestione prenotazione

[Accedi al servizio](#)

Il servizio consente, per le prenotazioni effettuate online, allo sportello CUP o per telefono di:

- visualizzare le prenotazioni
- scaricare il coupon di prenotazione
- disdire una prenotazione
- pagare il ticket
- recuperare la ricevuta di pagamento ticket

### ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo [assistenzaportale@sanita.puglia.it](mailto:assistenzaportale@sanita.puglia.it) specificando il codice fiscale del paziente, il codice della prenotazione, la struttura presso cui è stata effettuata, il problema rilevato.

**4) Selezionare nel menù di sinistra la funzione “Recupera Ricevuta” ed eseguire l’“Accesso Libero” inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria (presente sul retro della stessa). Successivamente cliccare su “Verifica”.**



Oppure effettuare direttamente l’“Accesso Autenticato” con SPID o CIE.

5) **Selezionare un criterio di ricerca tra quelli proposti e inserire sotto i dati richiesti** (il numero di prenotazione si trova in alto a sinistra del promemoria di prenotazione, i numeri della ricetta invece si trovano in alto a destra sotto ai codici a barre della stessa).

**Accettare l'informativa per la privacy e premere "Cerca".**

**Criteri di ricerca**

N° Prenotazione  
 N° Ricetta Dematerializzata  
 N° Ricetta Rossa

Numero Ricetta

Selezione un'azienda

<input type="checkbox"/> ASL Bari	<input type="checkbox"/> ASL BAT
<input type="checkbox"/> ASL Brindisi	<input type="checkbox"/> ASL Foggia
<input checked="" type="checkbox"/> ASL Lecce	<input type="checkbox"/> ASL Taranto
<input type="checkbox"/> Ospedali Riuniti di Foggia	<input type="checkbox"/> IRCCS De Bellis Castellana Grotte
<input type="checkbox"/> IRCCS Istituto Tumori G.Paolo II	<input type="checkbox"/> Policlinico di Bari

6) **Nella sezione "Elenco prenotazioni" cliccare sul pulsante "Scarica Ricevuta" e la ricevuta verrà visualizzata e salvata sul proprio dispositivo.**

**Elenco Prenotazioni**

Stato	Data e Ora	Prestazione	Sede	Numero Prenotazione	
	03/01/2024 10:00	Ecografia della mammella bilaterale	Ospedale Vito Fazzi	<input type="text"/>	<a href="#">Scarica Ricevuta</a>

Risultati per pagina: 10 1 - 1 of 1

Scheda di facilitazione realizzata da:



**SPORTELLI DI  
FACILITAZIONE DIGITALE**



Presidio Ospedaliero "Vito Fazzi" – **Lecce**  
**Ufficio CUP** - Piazza Filippo Muratore, 1  
Da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30



Distretto Socio Sanitario **Nardò**  
**Ufficio CUP** - Via XXV Luglio, 34  
Da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30

