

# GUIDA PER PRENOTARE UNA RICETTA DEMATERIALIZZATA ONLINE

Sul sito Puglia Salute – ASL Lecce con tessera sanitaria o SPID/CIE

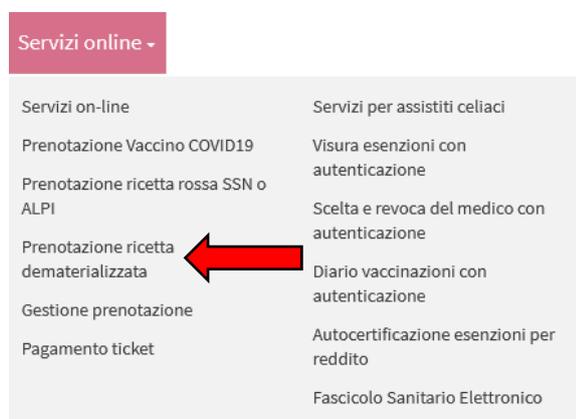
Visita il nostro sito <https://www.retefacilitadigitale.it/> per visualizzare altre guide, video tutorial e conoscere i nostri punti di facilitazione

**1) Collegarsi al sito Puglia Salute – ASL Lecce**

<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce>



**2) Cliccare su “Servizi Online” e successivamente dal menù a comparsa selezionare “Prenotazione Ricetta Dematerializzata”.**



**3) Cliccare su “Accedi al servizio” in alto a destra.**

**Prenotazione con ricetta dematerializzata**

**Accedi al servizio**

Il servizio consente di prenotare una prestazione sanitaria se si possiede il promemoria della ricetta medica elettronica (ricetta dematerializzata) stampato su foglio bianco.

Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della propria tessera sanitaria e il numero della ricetta elettronica riportato sul promemoria; saranno restituiti automaticamente tutti i dati della ricetta (le prestazioni, la data della ricetta, il medico prescrittore ed eventuali esenzioni).

**ASSISTENZA**

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo [assistenzaportale@sanita.puglia.it](mailto:assistenzaportale@sanita.puglia.it) specificando il codice fiscale del paziente, il giorno in cui è stato fatto il tentativo di prenotazione e presso quale struttura, il problema rilevato.

**4) Effettuare l'“Accesso Libero” inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria (presente sul retro della stessa). Successivamente cliccare su “Verifica”.**

Oppure effettuare direttamente l'“Accesso Autenticato” con SPID o CIE.



5) **Completare l'anagrafica del cittadino inserendo il recapito telefonico, un indirizzo email e i numeri della ricetta** (si trovano in alto a destra della ricetta sotto ai codici a barre, esempio "160A2" "-----", senza spazi).

6) **Selezionare l'ASL o Azienda Ospedaliera dove effettuare la ricerca**, opzionalmente nel campo collocato in basso sarà possibile specificare una struttura specifica per vincolare la ricerca (ad esempio: "Ospedale Vito Fazzi" per ASL Lecce). Sarà anche possibile specificare una data precisa da cui far partire la ricerca tramite la funzione "cerca a partire da" collocata in alto. **Infine premere "Cerca" in basso.**

7) **Qualora vi fosse disponibilità, verrà caricata la lista di appuntamenti disponibili che specifica le varie strutture e le date.** Tramite il pulsante collocato a destra "Vedi" sarà possibile visualizzare altri appuntamenti nella stessa struttura. **Sarà possibile effettuare la prenotazione selezionando l'appuntamento più comodo con un click, accettando l'informativa per la privacy e premendo il pulsante "Procedi con la prenotazione"** collocato in basso.

Struttura	Ambulatorio	Prestazione	Prima Disponibilità	Modalità prenotazione	Altre Disponibilità
Polambulatorio di Maglie	Secondo Piano Stanza n. 1	Prima visita cardiologia	30/05/2023 11:30	[Icone]	Vedi
Polambulatorio di Tricase	Piano Terra	Prima visita cardiologia	19/07/2023 08:40	[Icone]	Vedi
Presidio Territoriale di Nardò	Primo piano	Prima visita cardiologia	19/07/2023 09:45	[Icone]	Vedi
Ospedale di Copertino	TERZO PIANO LATO DESTRO	Prima visita cardiologia	19/07/2023 11:30	[Icone]	Vedi
Polambulatorio di Casalino	Piano terra	Prima visita cardiologia	20/07/2023 08:00	[Icone]	Vedi
Polambulatorio di Otranto	Via S. Giuseppe (via per Uggiano la Chie)	Prima visita cardiologia	20/07/2023 08:00	[Icone]	Vedi
Polambulatorio di Casarano	Piano terra	Prima visita cardiologia	20/07/2023 08:10	[Icone]	Vedi
Polambulatorio di Poggiardo	Primo Piano Scala B	Prima visita cardiologia	20/07/2023 09:00	[Icone]	Vedi

8) **Nella pagina successiva verrà visualizzato un riepilogo dei dati anagrafici del cittadino, dell'appuntamento selezionato e le eventuali note preparative, per procedere con la prenotazione sarà necessario accettare queste note e infine cliccare su "Conferma".**

9) **A questo punto la prenotazione sarà completata**, verrà quindi visualizzato il **numero di prenotazione** e si potrà scaricare e stampare il **"Promemoria di prenotazione"** attraverso l'apposito pulsante.

Scheda di facilitazione realizzata da:



**SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE**



Presidio Ospedaliero "Vito Fazzi" – **Lecce**  
**Ufficio CUP** - Piazza Filippo Muratore, 1  
 Da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30



Distretto Socio Sanitario **Nardò**  
**Ufficio CUP** - Via XXV Luglio, 34  
 Da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30

