

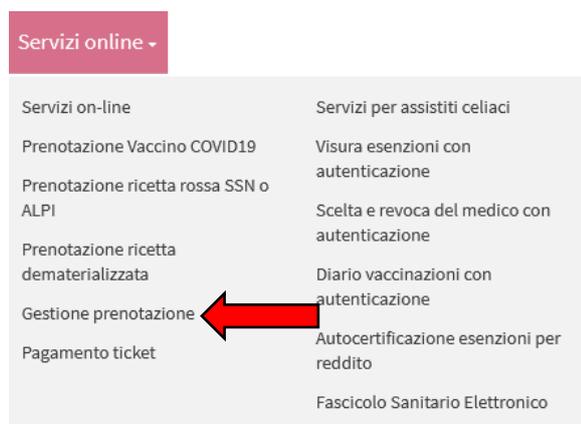
Visita il nostro sito <https://www.retefacilitadigitale.it/> per visualizzare altre guide, video tutorial e conoscere i nostri punti di facilitazione

1) Collegarsi al sito Puglia Salute – ASL Lecce

<https://www.sanita.puglia.it/web/asl-lecce>



2) Cliccare su “Servizi Online” e successivamente dal menù a comparsa selezionare “Gestione prenotazione”.



3) Cliccare su “Accedi al servizio” in alto a destra.

Gestione prenotazione

Il servizio consente, per le prenotazioni effettuate online, allo sportello CUP o per telefono di:

- visualizzare le prenotazioni
- scaricare il coupon di prenotazione
- disdire una prenotazione
- pagare il ticket
- recuperare la ricevuta di pagamento ticket

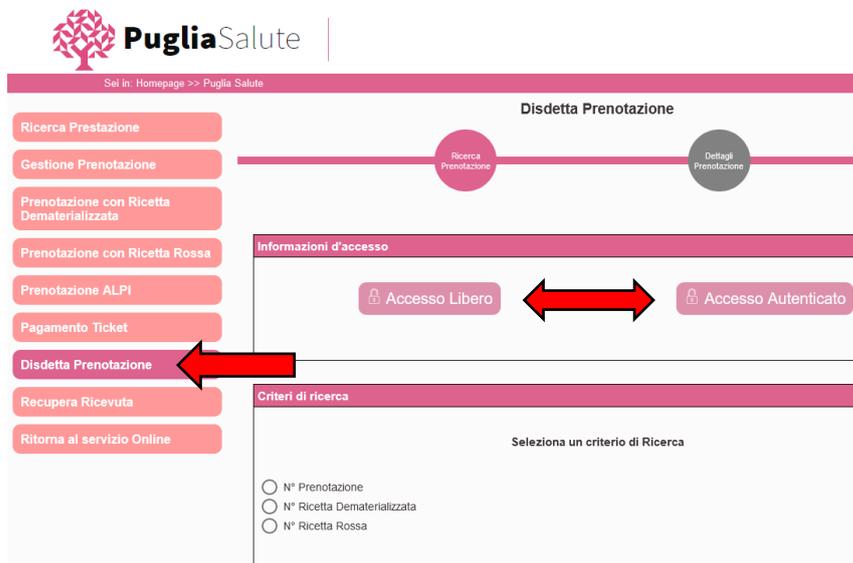
ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento o di esito negativo del servizio richiesto, inviare una mail all'indirizzo assistenzaportale@sanita.puglia.it specificando il codice fiscale del paziente, il codice della prenotazione, la struttura presso cui è stata effettuata, il problema rilevato.

Accedi al servizio

4) Selezionare nel menù di sinistra la funzione “Disdetta Prenotazione” ed eseguire l’“Accesso Libero” inserendo il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria (presente sul retro della stessa). Successivamente cliccare su “Verifica”.

Oppure effettuare direttamente l’“Accesso Autenticato” con SPID o CIE.



5) **Selezionare un criterio di ricerca tra quelli proposti e inserire sotto i dati richiesti** (il numero di prenotazione si trova in alto a sinistra del promemoria di prenotazione, i numeri della ricetta invece si trovano in alto a destra sotto ai codici a barre della stessa). **Accettare l’informativa per la privacy e premere “Cerca”**.

6) **Nella sezione “Elenco prenotazioni” selezionare l’appuntamento da disdire e premere su “Avanti”**.

Stato	Data e Ora	Prestazione	Sede	Numero Prenotazione
€!	14/02/2024 08:30	Rm cervello e tronco encefalico con MDC	13 - Studio Rad. Gen. Quarta Colosso Lecce	[Redacted]
🗑️	20/11/2025 17:05	Rm cervello e tronco encefalico con MDC	Ospedale Vito Fazzi	[Redacted]

Results per page: 10 | 1 - 2 of 2

7) Nella pagina successiva sarà presente un riepilogo della prenotazione scelta e l’elenco delle prestazioni e **sarà possibile procedere a disdire premendo il pulsante “Disdici prenotazione”**.

Dopo pochi istanti, se la procedura è andata a buon fine, **verrà visualizzato un messaggio di conferma avvenuta disdetta in verde e sarà possibile scaricare il promemoria** (da conservare per almeno 6 mesi).

Scheda di facilitazione realizzata da:



SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE



Presidio Ospedaliero “Vito Fazzi” – **Lecce**
Ufficio CUP - Piazza Filippo Muratore, 1
 Da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30



Distretto Socio Sanitario **Nardò**
Ufficio CUP - Via XXV Luglio, 34
 Da lunedì a venerdì 8:30 – 12:30

